DOCUMENTO DE ENTRENAMIENTO

Visión General del Paciente

CÓMO CREAR UNA CUENTA

- 1. Ingresa la dirección de correo electrónico. Selecciona **ENVIAR CÓDIGO DE VERIFICACIÓN**, luego recupera el código que se envió al correo proporcionado.
- 2. Los usuarios pueden acceder a eNow a través del enlace proporcionado por correo electrónico o haciendo clic en el enlace de registro encontrado en el sitio web de su proveedor médico.



 Ingresa el código de verificación recibido por correo electrónico, luego presiona ENVIAR. Si no recibiste el código, haz clic en REENVIAR CÓDIGO para recibir uno nuevo.

eNcounter®NOW
Verify your email
7 8 1 8
SUBMIT Didn't get a code? Resend verification code

4. Ingresa el nombre y la contraseña deseados en los campos correspondientes y selecciona **CREAR**.

eNcounter [®] NOW
Create Account Let's wrap things up
- Email Address* johnsmith@email.com
New Password*
Confirm New Password*
First Name* John
Last Name "
CREATE Already have an account? Sign in here

5. Selecciona **INICIAR SESIÓN AQUÍ** en la pantalla de confirmación para iniciar sesión. Consulta la sección **Iniciar Sesión** para más detalles.

eNcounter®NOW
 Create Account
Your Profile is created.

6. ¡Felicidades! Has creado exitosamente una cuenta.

CÓMO PROGRAMAR UN ENCUENTRO

1. En la página de inicio, selecciona **PROGRAMAR UN ENCUENTRO** para iniciar el proceso de programación.



2. Selecciona el tipo de reunión y haz clic en SIGUIENTE para continuar.

Request a Meeting			
Create Video Meeting Create a video meeting			Next

3. Haz clic en la opción SELECCIONAR FECHA Y HORA o SELECCIONAR UN **PROVEEDOR** y elige dónde te encontrarás en el momento de la cita programada, luego haz clic en SIGUIENTE.

Select Date and Time Choose what works best for your schedule Find the Provider that fits your need and select a time that meets both your schedules lease select where you will be located when attending this appointment: his is required so that we can ensure that you can only schedule with Providers that are licensed in this location. Country State	ou can choose the time and day that	to Start: It work best for you, or find a provider and work w	with their schedule.
Select Date and Time Select a Provider Choose what works best for your Find the Provider that fits your need and select a time that meets both your schedules Please select where you will be located when attending this appointment: This is required so that we can ensure that you can only schedule with Providers that are licensed in this location. Country Image: Country meet and the provider schedule with Providers that are licensed in this location.			
Please select where you will be located when attending this appointment: This is required so that we can ensure that you can only schedule with Providers that are licensed in this location. Country State	Select Date and Time Choose what works best for your schedule	Select a Provider Find the Provider that fits your need and select a time that meets both your schedules	
Country	lease select where you will be located wh	en attending this appointment:	
State	his is required so that we can ensure that	you can only schedule with Providers that are licensed in th	his location.
	Country -		

4. Busca o filtra para encontrar un proveedor. Haz clic en la flecha desplegable junto al nombre del proveedor y selecciona **Añadir Participante**. El proveedor aparecerá bajo **Participantes Actuales**. Haz clic en **Siguiente**.

Nota: Asegúrate de que el control deslizante en la tarjeta del proveedor esté configurado como **REQUERIDO**.



5. Selecciona una fecha en la que el proveedor esté disponible, selecciona una hora y haz clic en **SIGUIENTE**.

	Septen	ıber			<	>
	Monday				Sep 16	^
	7:00 AM	7:30 AM	8:00 AM	8:30 AM		
	9:00 AM	9:30 AM	10:00 AM	10:30 AM		
Clinician Johnson Prescott, United States	12:00 PM	12:30 PM	1:00 PM	1:30 PM		
	2:00 PM	2:30 PM	3:00 PM	3:30 PM		
	4:00 PM	4:30 PM				
	4:00 PM	4:30 PM			Next	

6. Completa los síntomas que estás teniendo y haz clic en SIGUIENTE.

Describe Your Estimate how long you ha	r Symptoms ave experienced symptoms?
Hours Days Mo	onths Years
- 1	+
Please select one or more	e to describe your symptoms.
Fever + Abdominal Pain	+ Changed Behavior + Dizziness +
Nausea + Chest Pain +) [Itch +] Other +] Next

7. Sube fotos de tus síntomas (presiona **OMITIR** si no deseas hacerlo) y haz clic en **SIGUIENTE**.

Describe Your Symptoms If you'd like, upload 3 or more images or documents to help describe your symptoms.	Confirm appointment
+ + +	Clinician Johnson Prescott, United States Monday Sep 16, 2024
	10:00 AM
Tips:	
Take photos in a well-lit room with good ambient lighting. Do not use flash.	
Take multiple pictures. This will help provide the most accurate diagnosis.	
Provide both distant pictures and close-up pictures to capture details.	
Documents should be no larger than 25 MB. Skip Next	Confirm

8. Revisa toda la información; si es correcta, haz clic en **CONFIRMAR**. Lee el aviso de consentimiento, **ACEPTA** (para finalizar) o **RECHAZA** (para volver atrás). Después de aceptar, aparece un resumen, haz clic en **FINALIZAR**.

Notice of consent Please read the notification of consent and confirm.	eNcounter [®] Scheduled You can view appointment details in your calendar.
Clinician Johnson Prescott, United States	Get ready for your eNcounter [®] with <u>Clinician LDemo</u>
By clicking the above link or joining the video conference, you are	Monday, Sep 16, 2024
Services, Likely Differences between using Telehealth Services versus	10:00 AM
Face-to-Face Care, Potential Benefits of Using Telehealth, Potential Risks of Using Telehealth Services, and Patient Acknowledgement and Agreement.	Confirmation pending
Decline Accept	Finish

CÓMO MODIFICAR UNA CITA

1. Selecciona el botón CALENDARIO en la parte superior de la ventana.

e NOW ®	🛉 Home	E Calendar	🔥 John Smith 🌲	+ New)
----------------	--------	------------	----------------	-------	---

2. Utiliza las flechas al lado del mes para navegar hasta la fecha correcta. El punto debajo de la fecha indica que hay una cita programada ese día. Selecciona la cita haciendo clic en la fecha, esto abrirá una ventana emergente. Selecciona la cita deseada haciendo clic en la flecha derecha junto a ella.

Sep iew and	tem	ber ur sched	202 Iule here	24	<	> …		
SUN	MON	TUE	WED	THU	FRI	SAT	SEPTEMBER 13	
1	2	3	4	5	6	7	Doctor Johnson Video Call	
8	9	10	11	12	13	14	2:00 -2:15 PM	$\left \rightarrow \right $
15	16	17	18	19	20	21	* *	
22	23	24	25	26	27	28		
29	30	1	2	3	4	5		

3. Una vez seleccionada la cita, puedes ver la información relacionada, como comentarios y documentos, o modificar la cita.

00 PM	
Doctor Johnson Required	John Smith Required
Medical Specialty Orthopedics	Age Gender 47 Male
Languages Spoken English	Location Prescott Valley, Arizona
License to Practice Arizona, United States	Patient Information
Location Scottsdale, Arizona, United States	View Symptoms
Danding Cardinantica	

4. Selecciona el botón **MODIFICAR** en la esquina inferior derecha de la pantalla. Selecciona lo que te gustaría cambiar o presiona el botón **X** para cerrar.

Allow Color Balls	Update Appointment information
	Reschedule Appointment 🥃
	Cancel Appointment

5. ¡Felicidades! Has modificado exitosamente tu cita.